СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2021 по 31.10.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 06 Отдел безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 10 | 14 | 1 | 7 | 6 | 5 | 1 | 2 |  |  | 1 |  | 6 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 15 | 19 | 6 | 11 | 2 | 11 | 2 | 4 |  |  | 3 |  | 4 | 4 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 19 | 33 | 52 | 4 | 37 | 11 | 9 | 16 | 16 |  |  | 1 |  | 36 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 41 | 56 | 97 | 6 | 61 | 30 | 13 | 22 | 32 |  |  | 13 |  | 44 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 4 | 26 | 30 | 1 | 14 | 15 | 7 | 4 | 3 | 1 |  | 1 |  | 1 | 1 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 6 | 7 | 13 | 2 | 8 | 3 |  | 3 | 7 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 19 Отдел камер.контроля | 2 | 2 | 4 |  | 3 | 1 |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 6 | 6 | 12 | 1 | 9 | 2 |  | 3 | 7 |  |  | 3 |  | 4 |  |
|  | 21 Отдел налогооб-я имущества и камерального контроля | 10 | 59 | 69 | 4 | 42 | 23 | 16 | 18 | 11 | 1 |  | 5 |  | 36 |  |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 13 | 19 | 32 | 4 | 14 | 14 | 1 | 4 | 13 |  |  | 11 |  | 2 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **111** | **235** | **346** | **29** | **210** | **107** | **62** | **77** | **98** | **2** |  | **39** | **57** | **136** | **7** |